**DOSSIER TECHNIQUE**



**DOSSIER MACHINE**

[1 DIAGNOSTIC DE PANNES ET REMEDES 1](#_Toc20727958)

[2 GUIDE D’INSPECTION ET D’ENTRETIEN PERIODIQUE 3](#_Toc20727959)

[2.1 Tableau de maintenance 3](#_Toc20727960)

[2.2 Fichier historique 4](#_Toc20727961)

[2.3 Rapport d'intervention 5](#_Toc20727962)

[2.4 Fiches de consignation d'un système 8](#_Toc20727963)

[3 FIN DE VIE 10](#_Toc20727964)

# DIAGNOSTIC DE PANNES ET REMEDES

Quelques situations de dysfonctionnement peuvent survenir sur le système **TE10 – AFFICHAGE DYNAMIQUE COMMERCIAL ET PUBLICITAIRE**, les principaux cas et les remèdes associés sont définis dans le tableau ci-dessous :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Dysfonctionnement**  **observé** | **Causes probables** | **Remèdes** |
| Publication impossible avec Screen Composer G3. | - Pas de connexion réseau.  - Mauvaise adresse IP.  - Pare-feu Windows. | - Vérifier les branchements USB du PC NUC.  - Vérifier l'adresse IP du PC NUC et celle renseignée dans Screen Composer G3.  - Vérifier que le port 80 ne soit pas bloqué par le par-feu. |
| L'écran est allumé mais reste noir. | - Connexion HDMI.  - Aucune publication n'est en cours. | - Vérifier le câble HDMI de l'écran.  - Vérifier la publication (mise en veille ?). |
| Un message rouge m'indique un manque de licence. | - Licence non enregistrée. | - Vérifier la licence dans les paramètres de Gekkota RT. |
| La mire est affichée sur l'écran. | - Mire activée. | - Désactiver la mire dans les paramètres de Gekkota RT. |
| Le PC NUC s'allume mais reste sous Windows. | - Gekkota RT non présent ou endommagé. | - Ré-installer Gekkota RT. |
| Connexion au PC NUC. | - Mots de passe oublié.  - Ouverture de session non automatique. | - Mot de passe par défaut : « ERM84 ».  - Ne laisser qu'un seul compte d'utilisateur activé sur le PC NUC.  - Sinon configurer Windows pour enregistrer le mot de passe du compte d'utilisateur et ouvrir automatiquement cette session. |
| Pas de connexion internet | - Carte SIM absente. | - Vérifier la présence de la carte SIM dans le routeur 4G (à la charge du client, hors fourniture ERM). |
| Publication « OK » mais rien ne se passe. | - Format de fichier non supporté. | - Se référer à la liste des types de fichiers et formats compatibles avec Gekkota TR. |

Toutefois, si un cas de dysfonctionnement subsistait, se référer aux documents suivants pour établir un diagnostic :

* Routeur WIFI 4G
* Screen Composer et Gekkota RT
* Schéma électrique et synoptique de l’installation

Ou contacter ERM :

561, allée de Bellecour

84200 Carpentras (Vaucluse-France)

Tél. : +33 (0)4 90 60 05 68

Fax : +33 (0)4 90 60 66 26

E-mail=contact@erm-automatismes.com

Site internet : <http://www.erm-automatismes.com>



* Remarque : afin de faciliter le support technique, merci de privilégier le contact par e-mail avec une description du problème, le type de la machine, le numéro de série et tout document utile à sa résolution (photo, copie d’écran, …)

# GUIDE D’INSPECTION ET D’ENTRETIEN PERIODIQUE

Le système doit être inspecté et entretenu périodiquement afin d’assurer son bon fonctionnement.

Les tableaux, fiches et documents figurant ci-après permettent un entretien méthodique du système.

## Tableau de maintenance

Ce tableau indique le programme de contrôle à effectuer et les opérations d’entretien nécessaires.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Opérations à effectuer*** | ***Périodicité des interventions*** | | | | | | | | | | | |
|  | **J** | **F** | **M** | **A** | **M** | **J** | **J** | **A** | **S** | **O** | **N** | **D** |
| **Nettoyer le poste** | ***q*** | ***q*** | ***q*** | ***q*** | ***q*** | ***q*** | ***q*** | ***q*** | ***q*** | ***q*** | ***q*** | ***q*** |
| **Vérifier le fonctionnement des clés de fermeture de l’armoire** | ***q*** | ***q*** | ***q*** | ***q*** | ***q*** | ***q*** | ***q*** | ***q*** | ***q*** | ***q*** | ***q*** | ***q*** |
| **Arrêter le PC NUC et le routeur 4G en fin de séance** | ***q*** | ***q*** | ***q*** | ***q*** | ***q*** | ***q*** | ***q*** | ***q*** | ***q*** | ***q*** | ***q*** | ***q*** |
| **Vérification de l’état des alimentations électriques, remplacer si besoin (câbles)** | ***x*** |  | ***x*** |  | ***x*** |  | ***x*** |  | ***x*** |  | ***x*** |  |
| **Vérifier le fonctionnement du disjoncteur différentiel Q0 dans le coffret de l’affichage dynamique (touche Test)** | ***x*** | ***x*** | ***x*** | ***x*** | ***x*** | ***x*** | ***x*** | ***x*** | ***x*** | ***x*** | ***x*** | ***x*** |
| **Nettoyer les grilles d’aération de l’armoire** | ***x*** |  | **x** |  | **x** |  | **x** |  | **x** |  | **x** |  |

***(q : quotidien)***

## Fichier historique



**DOCUMENT DE TRAVAIL A COMPLETER**

## Rapport d'intervention



**DOCUMENT DE TRAVAIL A COMPLETER**

Date : …. / …. / 20….



**DOCUMENT DE TRAVAIL A COMPLETER**

Date : …. / …. / 20….



**DOCUMENT DE TRAVAIL A COMPLETER**

Date : …. / …. / 20….

## Fiches de consignation d'un système

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ETAPES DE CONSIGNATION D’UN SYSTEME**  **DOCUMENT DE TRAVAIL A COMPLETER**  (Respect du code du travail, décret du 14 novembre 1998 article 49) | | | |
| **ETAPE DE CONSIGNATION** | **NATURE DU RISQUE** | | |
| **ELECTRIQUE** | **CHIMIQUE** | **MECANIQUE** |
| **1-SEPARATION** | **Mise hors tension du circuit**  Article 7-6 de la NFC 63-130  **de puissance**  **par boîtier canalis**  **ou sectionneur**  **de commande**  (si indépendant)  **alimentation de secours**  (après autorisation) | **Suppression des arrivées :**  de fluides  de solides  circuit auxiliaire | **Coupure de la transmission :**  de l’énergie  y compris de secours  et accumulateur d’énergie |
| **2-CONDAMNATION**  **ET SIGNALISATION** | **Boîtier canalis déconnecté**  (Fusibles enlevés)  **Sectionneur cadenassé**  (Clef enlevée)  **2.1 Signalisation de consignation visible :**  Par panneaux, bandeau Zébré  **2.2 Barrière de protection**  **entourant le système :** | Robinet ou vanne…condamné  (pour fluide)  Tiroir condamné  (pour solides)  Par panneaux, bandeau zébré | **Elément de transmission**  Supprimé (ex : courroie …)  Décomprimé  (ex : ressort …) |
| **3-PURGE** | Mise à la terre du circuit  (Opération à effectuer après l’étape 4 : vérification)  Décharge des condensateurs | Vidange  Nettoyage  Elimination d’atmosphère  inerte ou dangereuse  Ventilation | **Mise au niveau d’énergie le plus bas par :**  Arrêt des mécanismes, y compris volant d’inertie.  Equilibre stable (point mort bas)  ou calage mécanique  Mise à la pression atmosphérique |
| **4-VERIFICATION** | **Pas de tension\* entre :**  Phases  Phase-neutre  Phase ou neutre et terre  \* d’après NF C 18-310 ou 311  \* Vérificateur de tension normalisé, à l’exclusion de : voltmètre, tournevis testeur, ……. | Pas de pression  Pas d’écoulement | **Absence d’énergie par :**  Pression  Mouvement |
| OBSERVATIONS : *Afin de s’assurer de la bonne identification des différents éléments sur lesquels portera l’intervention, les schémas, les plans, éléments de repérage, etc.… devront être lisibles, permanents et à jour.* | | | |

**DANGER**

***EQUIPEMENT CONSIGNE***

Par M. : ………………………………………

***SERVICE***: ………………………………….

***TRAVAUX EN COURS***

***NE PAS METTRE EN SERVICE***

# FIN DE VIE

Lorsqu’elle arrive en fin de vie, la machine doit être mise au rebut. Dans ce but, il est impératif de faire vider et récupérer les fluides éventuels par un professionnel agréé. Ensuite, le système doit être démonté afin de séparer les composants de matériaux différents : métaux, plastiques, appareils électriques, déchets généraux… Ces éléments devront être emmenés en déchetterie et déposés dans les containers appropriés.